**Checkpoint KPI**

|  |  |
| --- | --- |
| KPI commerciaux | Ventes |
| KPI après vente | Satisfaction client |
| KPI administratif et financier | Taux de rentabilité |
| KPI ressources humaines | Jour de congés, Nombre de collaborateurs |
| KPI gestion de projet | Nombre de projet, nombre des taches resolues |
| KPI ecommerce | Chiffre d’affaire, vente par article |